

Договор № _____
оказания услуг по проведению диагностики носителей, восстановлению данных и (или) ремонту цифровой электронной техники

г. Новосибирск

« ____ » _____ 20 __ года

ИП Кравченко Р. Г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Нижеперечисленные термины имеют следующие значения при использовании в настоящем договоре, если в прямой форме не указано иное:

Электронный носитель информации (далее по тексту «Носитель») – материальный объект, используемый для записи, хранения и воспроизведения информации, обрабатываемых с помощью средств вычислительной техники, содержащий информацию, подлежащую восстановлению. К электронным носителям относят, в том числе: CD, DVD диски, полупроводниковые носители (флеш-память), дискеты, жесткие диски (HDD).

Цифровая электронная техника (далее по тексту «Оборудование») – персональные компьютеры, ноутбуки, серверы, сетевые хранилища данных и другие электронные устройства, включающие в себя носители информации.

Диагностика носителя информации – проведение проверки Носителя на предмет возможности восстановления информации, которая содержалась на носителе и была утрачена/повреждена.

Восстановление данных – индивидуальный специфический процесс, направленный на восстановление информации, содержащейся на Носителе.

Расходные материалы – оборудование и материалы, специально приобретаемые Исполнителем для оказания конкретной услуги по восстановлению данных, используемые в процессе восстановления данных без их последующей передачи Заказчику.

Ремонт Оборудования и (или) Носителя - индивидуальный специфический процесс, направленный на восстановление работоспособности цифровой электронной техники и (или) Носителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению диагностики, восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя, в случае наличия такой возможности по результатам диагностики, а Заказчик обязуется оплатить услуги по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя.

2.2. Задание Заказчика на диагностику, восстановление данных и (или) ремонт Оборудования и (или) Носителя оформляется в виде технического листа Заказчика, который является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. В техническом листе указываются количество и тип Носителей и (или) Оборудования, технические характеристики и другая информация, необходимая для надлежащего оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя определяется в каждом случае оказания услуг индивидуально по результатам диагностики Носителя и (или) Оборудования, в зависимости от характера и степени сложности восстановления данных и (или) ремонта Оборудования и (или) Носителя и стоимости расходных материалов. Стоимость услуг Исполнителя указывается в счете.

3.2. Стоимость услуг по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя состоит из стоимости расходных материалов и стоимости работ по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя.

3.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя или иным способом, предусмотренным действующим законодательством. С момента оплаты условие о стоимости услуг (стоимости расходных материалов и стоимости работ) считается согласованным сторонами.

3.4. Оплата производится до начала оказания услуг. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя до момента получения оплаты.

3.5. Стороны договорились, и Заказчик с этим согласен, что общая стоимость услуг может изменяться в процессе восстановления данных (или) ремонта Оборудования и (или) Носителя, в случае возникновения необходимости приобретения дополнительных расходных материалов. В этом случае Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в порядке, установленном в пункте 10.4 настоящего договора. В случае несогласия Заказчика с увеличением стоимости, Заказчик вправе отказаться от договора путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме. Отсутствие оплаты услуг Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента выставления счета Заказчику является односторонним отказом Заказчика от Договора.

3.6. В случае отказа Заказчика от договора Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

3.7. Заказчик обязан произвести окончательный расчет с Исполнителем в размере стоимости работ, указанной в выставленном Исполнителем счете, в день подписания сторонами акта сдачи-приемки услуг (работ). Исполнитель вправе не передавать Заказчику Носитель, Оборудование, а также электронный носитель с восстановленной информацией, до момента исполнения Заказчиком его обязательств по оплате в полном объеме.

3.8. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и (или) в кассу Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязан оформить и подписать Технический лист одновременно с передачей Носителя и (или) Оборудования Исполнителю для оказания услуг по восстановлению данных и (или) ремонту Оборудования и (или) Носителя. Исполнитель обязан выдать Заказчику квитанцию к техническому листу.

4.2. Исполнитель обязан произвести диагностику предоставленного Носителя и (или) Оборудования. По результатам диагностики Исполнитель уведомляет Заказчика в порядке, установленном в пункте 10.4 настоящего договора, о возможности/невозможности восстановления данных и (или) ремонта Оборудования.

4.3. В случае невозможности восстановления данных и (или) ремонта Исполнитель Заказчик в течение 5 дней с момента уведомления обязуется забрать Носитель и (или) Оборудование и вернуть квитанцию к техническому листу. По истечении указанного срока Исполнитель вправе взимать плату за хранение Носителя и (или) Оборудования. По истечении 30 календарных дней с момента уведомления Заказчика Исполнитель не несет ответственности за сохранность Носителя и (или) Оборудования.

4.4. В случае установления Исполнителем возможности восстановления данных и (или) ремонта Оборудования и (или) Носителя, Исполнитель обязан произвести соответствующие работы.

4.5. В связи с тем, что процесс по восстановлению отдельного носителя носит индивидуальный специфический характер, в случае необходимости Исполнитель заказывает расходные материалы, необходимые для оказания услуг специально для каждого случая восстановления данных и (или) ремонта Оборудования и (или) Носителя.

4.6. Срок оказания услуг по диагностике составляет от одного до трех рабочих дней с момента подписания Заказчиком Технического листа и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Срок оказания услуг по диагностике может быть сокращен Исполнителем по заявке Заказчика в случае наличия у Исполнителя технической возможности и оплачивается Заказчиком дополнительно.

4.7. Предварительный срок восстановления данных и (или) ремонта Оборудования и (или) Носителя согласовывается сторонами после проведения диагностики и может изменяться в одностороннем порядке Исполнителем с обязательным уведомлением об этом Заказчика.

4.8. Исполнитель вправе оказать услуги досрочно.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ РАБОТ

5.1. В срок не позднее 5 рабочих дней с момента окончания оказания услуг и уведомления об этом Заказчика, последний обязан явиться для принятия услуг и получения Носителя и (или) Оборудования, а также носителя с восстановленной информацией. В случае если в указанный срок Заказчик не является, услуги считаются выполненными надлежащим образом и подлежащими оплате.

5.2. Заказчик обязан проверить наличие восстановленной информации и (или) работоспособность Оборудования и (или) Носителя при приемке услуг и подписать акт выполненных работ, а также вернуть квитанцию к техническому листу.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они изложены в письменном виде и подписаны сторонами.

6.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному согласию сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает пени в размере 0,5% от суммы задолженности, за каждый день просрочки.

7.3. В случае, когда невозможность исполнения обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются путем переговоров в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае невозможности достижения компромисса по спорным вопросам стороны передают спор на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности полностью или частично за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятия государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора и т.д.), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно в течение 7 (семи) календарных дней известить об этом другую Сторону, приложив документ, выданный соответствующим компетентным органом.

9.2.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года.

10.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут любой из сторон, о чем другая сторона должна быть письменно уведомлена не менее чем за тридцать дней до даты расторжения настоящего договора.

10.3. Если по истечении срока действия договора стороны продолжают выполнять его условия, договор считается возобновленным на неопределенный срок, при этом каждая из сторон вправе прекратить его действие, предупредив об этом другую сторону не менее чем за один месяц.

10.4. Все уведомления по настоящему договору направляются сторонами по адресам электронной почты и по номерам телефонов, указанным в статье 11 настоящего договора.

10.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ИП Кравченко Роман Григорьевич
Св-во:серия:54 №004074054 от 05.10.2009г.
Адрес: 630090, г. Новосибирск, проспект Академика
Лаврентьева, д.6/1, оф. 905.
Тел.+7(383) 214-05-70
E-mail: 2140570@nskcd.ru
ОГРН: 309547327800014
ИНН: 840100221392

Заказчик:

ФИО: _____
Адрес: _____
Тел. _____
E-mail: _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан: _____
Дата выдачи _____

_____ / _____ / _____ / _____ /